

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLIIY TA'LIM, FAN VA INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI

ALISHER NAVOIY NOMIDAGI
TOSHKENT DAVLAT O'ZBEK TILI VA ADABIYOTI



PSIXOLOGIYA VA SOTSIOLOGIYA KAFEDRASI

IJTIMOIIY ISHNING ETIK PRINSIPLARI VA QADRIYATLARI.
IJTIMOIIY ISHDA MULOQOT KO'NIKMALARI
fani

O'QUV DASTURI

Billim sohasi:	900 000 – Sog'liqni saqlash va ijtimoiy ta'minot
Ta'lim sohasi:	920 000 – Ijtimoiy ta'minot
Ta'lim yo'nalishi:	60920100 – Ijtimoiy ish

Toshkent – 2025

Fan/modul kodi 2EP1110	Fan/modul turi majburiy	Ta'lim tili o'zbek	Ishlab chiqilgan o'quv yili 2025/2026	
Har bir semestrdagi fan/modulning nomi	Semestr	Auditoriya mashg'ulotlari	Mustaqil ta'lim (soat)	Jami yuklama (soat)
1. Ijtimoiy ishning etik prinsiplari va qadriyatlari. Ijtimoiy ishda muloqot ko'nikmalari I	1	6	90	180
2. Ijtimoiy ishning etik prinsiplari va qadriyatlari. Ijtimoiy ishda muloqot ko'nikmalari II	2	4	60	120
Jami:		10	150	300

1. Fanning mazmuni	Fanni o'qitishdan maqsad – ijtimoiy ishchining axloqiy me'yorlarini, xulq-atvor standartlarini, axloqiy dilemmalarni, bilim va ko'nikmalarini, kommunikativ kompetensiyasi asoslari haqidagi g'oyalarni hamda muloqot qobiliyatlarini shakllantirishdan iborat. Fanning vazifasi – talabalarni ijtimoiy xizmat ko'rsatish faoliyati bo'yicha amaliy ko'nikmalar hosil qilish, tizimli va mustaqil fikrlashga, jamiyatda barcha insonlarga yordam ko'rsatish tamoyillarini targ'ib etishga, shaxslararo muloqot, professional muloqot va aloqa jarayoni haqida yaxlit tasavvurga ega bo'lish, asosiy muloqot qobiliyatlari va texnikasini o'zlashtirish uchun – tinglash, gaplashish, maslahat berishni o'rgatishdan iborat. II. Asosiy nazariy qism (ma'ruza mashg'ulotlari) II.1. Fan tarkibiga quyidagi mavzular kiradi: I-mavzu. Ijtimoiy ishda etikaning ahamiyati. Ijtimoiy ishni professional va axloqiy etikasi – ijtimoiy xizmat ko'rsatishda ijtimoiy xizmat xodimlari axloqining umumiy prinsiplarining namoyon bo'lishi. Ijtimoiy ishchilar faoliyatining ma'naviy roli. Ijtimoiy ish etikasining asosiy maqsad va vazifalari. Ijtimoiy ishning shakllanishida axloqning roli. 2-mavzu. Ijtimoiy ishda etik prinsiplari va qadriyatlar Ijtimoiy ishda qadriyatlar tipologiyasi: mulqat va nisbiy, subyektiv va obyektiv, kundalik va professional, individual va guruh, milliy-etnik, international, fundamental va instrumental, moddiy va ma'naviy va boshqalar. Zamonaviy ijtimoiy ishda qadriyatlar iyerarxiyasi: yaxshilik, adolat, erkinlik, ideal. Unuminsoniy axloqiy qadriyatlar va ijtimoiy ishga xos bo'lgan kasbiy qadriyatlar. Asosiy axloqiy kategoriyalar: ideal, ezgulik va yovuzlik, qarz va majburiyat, ularni ijtimoiy ishda qo'llash. Ijtimoiy ish kasbiy idealining mohiyati, uning ijtimoiy va umuminsoniy ideal bilan o'zaro aloqasi va bog'liqligi. Ijtimoiy ishda ijtimoiy adolat va professional yaxshilik.
--------------------	--

3-mavzu. Ijtimoiy ishchining kasbiy etikasi

Kasbiy axloqning zamonaviy jamiyat axloqiy munosabatlari tizimidagi o'rni va roli. Turli kasblarda axloqiy talablarning shakli va mohiyatining o'ziga xosligi. Kasbiy axloq turlari: tibbiy etika, biotibbiy etika (Gippokrat qasamyodi), jurnalistning kasb etikasi, ishbilanmonning (iqtisodiy) etikasi. Zamonaviy ijtimoiy ishchining kasbiy etikasi: umumiylik va o'ziga xoslik. Ijtimoiy ishchining kasbiy etikasining asosiy tushuncha va prinsiplari (mijoz oldida axloqiy javobgarlik prinsipi, kasb va kasbdoshlar oldida axloqiy javobgarlik prinsipi, jamiyat oldida axloqiy javobgarlik prinsipi va boshqalar).

4-mavzu. Etika axloq to'g'risidagi fan. Axloqning kelib chiqishi va asoslanishi masalasi.

Axloq tushunchasi. Axloq xususiyatlari, strukturasi va funksiyalari. Axloq, huquq va an'analar. Axloqning shaxsiy va ijtimoiy o'lchovlari. Axloqiy xulq-atvor va axloqqa oid baholash xususiyatlari. Axloqiy tanlov. Axloqning kelib chiqishiga oid turli yondashuvlar. Axloq manbalari. Axloqiy regulatsiyaning biologik shart-sharoitlari.

Axloqning asoslanishi. Axloqiy tizimlar klassifikatsiyasi. Absolyutistik va relyativistik, ratsionalistik va sensualistik, deterministik va indeterministik.

5-mavzu. Axloqiy ta'limotlar tarixi

Qadimgi Sharq madaniyatida axloqiy qarashlarning shakllanishi va rivojlanishi. Antik davrning axloqiy idealari. O'rta asrlardagi axloqiy qarashlar. Uyg'onish davri va Yangi zamon axloq konsepsiyalarining o'ziga xos xususiyatlari. XIX — asr rus falsafasidagi axloqiy izlanishlar. XX asr axloq konsepsiyalari. "Hayotni e'zozlash" etikasi, gumanistik etika.

Din va axloqiy muammolar. Turli diniy tizimlarda komil inson shaxsi axloq nazariyasi.

6-mavzu. Oliy ma'naviy qadriyatlar. Amaliy etika masalalari. Ijtimoiy xodim va mijoz o'rtasidagi qadriyatlar to'qnashuvi.

Oliy ma'naviy qadriyatlar: hayot mazmuni, ozodlik, baxt. Ozodlik va zaruriyat nisbati. Tanlash erkinligi va mas'uliyat. Baxt to'g'risidagi turli fikrlar. Mukammallikka intilish yo'lida ma'naviy o'sish. Ratsionallik va "mantiqiy egoizm". Xayr-ehson, muruvvatpeshalarning axloqiy jihatlari va masalalari. Evtanaziya, o'lim jazosi: tarafdorlar va qarshilar. Zo'ravonlik muammosi.

7-mavzu. Kasbiy axloqiy kodekslar: xalqaro tajriba. O'zbekistonda ijtimoiy ishchining kasbiy va axloqiy kodeksi yaratilishi tarixi.

Axloqiy kodekslar taraqqiyotida ijtimoiy ish xodimlarining xalqaro va milliy uyushmalarining roli. "Axloqiy qadriyatlar", "axloqiy prinsiplar", "o'zini tutish standartlari" tushunchalari. Turli mamlakatlarining ijtimoiy ish etikasi kodekslari.

O'zbekistonda ijtimoiy ish rivojlanishining mumtoz va amaliy yo'nalishlari. Ijtimoiy ish bo'yicha qayta tayyorlash kurslari. Bolalarni himoya qilish sohasida ijtimoiy xizmatchilar professional uyushmalarini shakllantirish. O'zbekistonda ijtimoiy xizmatchilar kasbiy va axloqiy kodeksini yaratish. Ijtimoiy ish amaliyoti standartlarini rivojlantirish istiqbollari.

8-mavzu. Ijtimoiy ishning deontologik asoslari

Deontologiya burch va o'zini tuta bilish haqidagi ta'limot. Kasbiy ijtimoiy ish axloqiy qadriyatlar tizimida deontologiyaning o'rni va roli. Deontologiyaning asosiy kategoriyalari: burch va vijdon, burch va majburiyat. Axloqda burch va amaliyotning ziddiyatlari.

"Deontologiya" va "kasbiy etika" tushunchalarining munosabati. Kasbiy burch va kasbiy javobgarlik, ularning mazmuni va mohiyati. Kasbiy burch, ijtimoiy xizmatchining o'zini tuta bilishning qadri. Kasbiy burch va kasbiy javobgarlikni o'zaro solishtirish. Ijtimoiy ishda deontologiyaning asosiy prinsiplari: shaxsiy javobgarlik kasbiy kompetensiya, hisobdorlikni huquqiy tartibga solish, tashabbuskorlik va ijodkorlik, tartib va intizom, nazorat qilish va tekshirish. Deontologik istiqbolning ijtimoiy muammolarni yechishdagi imkoniyatlari roli.

9-mavzu. Iste'molchi huquqlari va konsyumerizm

Iste'molchilar huquqlari: amaliyot kodekslari va «konsyumerizm» tushunchasi (iste'mol). Ijtimoiy xizmat mijoz shaxs, fuqaro va xizmatlar iste'molchisi sifatida. Yozuvlarni ko'rishga ruxsat berish, keyin muhokama qilishda ishtirok va shikoyatlar. Himoya qilish (advokatlik). Mijozni mahalliy jamiyatga (qonun-qoidalaridan xabardorlik) kiritish prinsipi, mijozga imkoniyatlar yaratib berish.

10-mavzu. Ijtimoiy ishning o'zini tutish standartlari va kasbiy layoqatliligi
Mijozlar oldidagi axloqiy majburiyatlar: madaniy layoqatlik va ijtimoiy farqlash, manfaatlar nizosi, sir saqlay olish, hujjatlarga ruxsat, jinsiy munosabatlar, ishini to'xtatish. Ijtimoiy ischi tajribasi: tushunchalar, ro'yxati. Ijtimoiy ish amaliyotini amalga oshirish va axloqiy me'yorlar va o'zini tutishda kerak bo'ladigan tajriba va malaka.

11-mavzu. Ijtimoiy ish amaliyotida etik ikkilanish(dilemma)lar muhokamasida qaror qabul qilish jarayoni.

Ijtimoiy ishda axloqiy dilemmalar turlari. Shaxsiy, kasbiy qadriyatlar va agentlik manfaatlari doirasida faoliyat. Axloqiy qadriyatlar va prinsiplar o'rtasidagi nizo holatlarida yechim chiqarish jarayoni. Ijtimoiy ishda refleks amaliyotining rivojlanishi.

12-mavzu. Ijtimoiy ishning umumiy texnologiyalari. Usullar, modellar va istiqbollar

Ijtimoiy ish texnologiyasi tushunchasi mohiyati. Mijoz bilan ishlashda sotsial tashxis texnologiyasi. Jamiyatda shaxsning krizisli holati va Deviant xulq-atvori sotsial profilaktikasi.

Sotsial moslashuv tushunchasi mohiyati. Sotsial terapiya jarayonini tartibga solish texnologiyalari. Sotsial reabilitatsiya: tushuncha, metod, tamoyillar.

13-mavzu. Turli mijoz va guruhlar bilan ijtimoiy ish olib borish amaliyoti etik masalalari. Madaniy xilma-xillik, ko'chish va yangi joyda yashashga moslashuv

Marginal guruhlar tushunchasi. Marginallik sabablari. Marginal guruhlarining jamiyatdagi holati. Turli yosh, moddiy maqom, madaniyat, jinsdagi va boshqalar bilan ishlashda axloqiy qadriyat va prinsiplar.

14-mavzu. Bolalarga qaratilgan ijtimoiy ishning etik tamoyillari

Bolalar bilan ishlash: maqsad, vazifa va o'ziga xoslik. BMT bola huquqlari Konvensiya. O'zbekiston Respublikasining "Bola huquqlarini himoya qilishning kafolatlar" to'g'risidagi Qonun. Bola rivojlanishidagi ehtiyojlar. Bolani nomunosib munosabatdan himoya qilish. Bolalar bilan ishlashning axloqiy prinsiplari. Ijtimoiy ischiga bolalar bilan ishlashda kerak bo'ladigan bilim va tajriba. Bolalar bilan ishlashning bir qator talablari.

15-mavzu. Oila bilan ishlashning axloqiy tamoyillari

Oilalar bilan ishlash: maqsad, vazifa va oila bilan ishlashda o'ziga xos yondashuv. Oila turlari. Inqirozlikni boshdan kechirayotgan oila. Oila tizim sifatida. Deinstitutsializatsiya. Oilani qo'llab-quvvatlash. Oila va bolani qo'llab-quvvatlovchi xizmatlar. Oilalar bilan ishlashning axloqiy prinsiplari. Ijtimoiy ischiga oilalar bilan ishlashda kerak bo'ladigan bilim va tajriba. Oilalar bilan ishlashda ehtimolli yondashuv.

16-mavzu. Jamiyatdagi aloqa tushunchasining asoslari

"Aloqa", ijtimoiy aloqa tushunchasini aniqlash muammosi. Ijtimoiy ishda aloqa tadqiqotlari usullari. Aloqa nazariyasining fanlararo aloqalari. Ijtimoiy ishdagi kommunikativ jarayonning mazmuni. Axborot aloqaning asosiy elementi sifatida. Asosiy aloqa tizimlari.

17-mavzu. Ijtimoiy ishda kommunikatsiya

Zamonaviy dunyoda muloqotning ahamiyati. Ijtimoiy ishda aloqa o'rni. Aloqa – tushuncha, tarkib, funksiyalar. Aloqa tuzilishi. Aloqa shakllari va strategiyalari. Aloqa turlari. Ijtimoiy ishda shaxslararo muloqotda kommunikativ rollarning turlari.

18-mavzu. Ijtimoiy ish bo'yicha mutaxassisning kommunikativ kompetensiyasi

Kommunikativ kompetensiya tushunchasi. Aloqa bilimlari. Muloqot qobiliyatlari. Aloqa signalini idrok etish qobiliyati. Aloqa signalini ko'paytirish qobiliyati.

19-mavzu. Kasbiy faoliyatda samarali muloqot

Aloqa vositalari. Og'zaki muloqot. Ijtimoiy ishda nutq madaniyati. Og'zaki bo'lmagan aloqa vositalari. Ishbilarmonlik muloqotida refleksiv bo'lmagan geribildirim. Samarali tinglash usullari va qoidalari. Professional muhitda samarali muloqot. Nutqning o'zaro ta'sirida imo-ishoralar va pantomikaning roli. Imo-ishoralarning milliy xususiyatlari. Imo-ishoralar, pozitivlar va yuz ifodalarning ma'nolari. Aloqa ishtirokchilarining o'zaro ta'siri maydoni va vaqtini tashkil qilish usullari. Faol tinglash texnikasi. Passiv tinglashning xususiyatlari. Faol tinglash texnikasining tuzilishi. Mantiqiy to'siqni yengib o'tish texnikasi.

20-mavzu. Muloqotda shaxs. Samarali muloqotdagi to'siqlarni aniqlash

Ijtimoiy ishda stereotiplar va ularning o'zaro ta'siri rivojlanirish jarayoniga ta'siri (yangi global iste'mol stereotiplari). Aloqa subyektlari. Shaxsning tipologik xususiyatlari.

21-mavzu. Aloqa va tashkiliy madaniyat

Etiket: tushunchasini kelib chiqishi. Ish odobi va uning asosiy qoidalari. Biznes protokoli: tanishish va tanishtirish qoidalari. Telefon odobi. Ish uchrashuvi: tayyorgarlik va tashkil etish bosqichlari. Muzokaralarga tayyorgarlik bosqichlari va etikasi. Taqdimot: tashkilotning maqsadi va san'ati. Vizitka. Vizitkalarining turlari, ularning maqsadi, foydalanish qoidalari. Ishbilarmonlik aloqasidagi rasm: tuzilishi va funksiyalari. Tasvirni shakllantirish dasturi. Ishbilarmon odamning qiyofasi.

22-mavzu. Ijtimoiy ishda muloqotni o'rganish usullari

Ijtimoiy ishda muloqotning o'ziga xos xususiyatlarini o'rganish usullari. Ijtimoiy ishda muloqotni o'rganish bo'yicha ilmiy tadqiqotlar foyihasi.

23-mavzu. Hissiy kompetensiya

Empatiya — bu hissiy kompetensiya. Empatiya eng muhim muloqot qobiliyatlaridan biri sifatida. Kuchli his-tuyg'ular bilan shug'ullanish: rad etish, tajovuz. Hissiyotlarning farqi. O'z-o'zini tartibga solish qobiliyatlari. Ilitfot.

24-mavzu. Muloqot qobiliyatlarini yordamida aloqa dramalarini yengib o'tish

Kommunikativ drama tushunchasi. Faol tinglash texnikasi. Passiv tinglashning xususiyatlari. Faol tinglash texnikasining tuzilishi. Mantiqiy to'siqni yengib o'tish texnikasi.

III. Amaliy mashg'ulotlari bo'yicha ko'rsatma va tavsiyalar

Amaliy mashg'ulotlari uchun tavsiya etiladigan mavzular:

1. Ijtimoiy ishda etikaning ahamiyati

2. Ijtimoiy ishda etik prinsiplar va qadriyatlar

3. Ijtimoiy ishning kasbiy etikasi

4. Etika axloq to'g'risidagi fan. Axloqning kelib chiqishi va asoslanishi masalasi

5. Axloqiy ta'limotlar tarixi

6. Oliy ma'naviy qadriyatlar. Amaliy etika masalalari. Ijtimoiy xodim va mijoz o'rtasidagi qadriyatlar to'qnashuvi

7. Kasbiy axloqiy kodekslar: xalqaro tajriba. O'zbekistonda ijtimoiy ishchining kasbiy va axloqiy kodeksi yaratilishi tarixi

8. Ijtimoiy ishning deontologik asoslari

9. Iste'molchi huquqlari va konsyumerizm

10. Ijtimoiy ishning o'zini tutish standartlari va kasbiy layoqatliligi

11. Ijtimoiy ish amaliyotida etik ikkilanish(dilemma)lar muhokamasida qaror qabul qilish jarayoni

12. Ijtimoiy ishning umumiy texnologiyalari. Usullar, modellar va istiqbollar

13. Turli mijoz va guruhlar bilan ijtimoiy ish olib borish amaliyoti etik masalalari. Madaniy xilma-xillik, ko'chish va yangi joyda yashashga moslashuv

14. Bolalarga qaratilgan ijtimoiy ishning etik tamoyillari

15. Oila bilan ishlashning axloqiy tamoyillari

16. Jamiyatdagi aloqa tushunchasining asoslari

17. Ijtimoiy ishda kommunikatsiya 18. Ijtimoiy ish bo'yicha mutaxassisning kommunikativ kompetensiyasi. 19. Kasbiy faoliyatda samarali muloqot 20. Muloqotda shaxs. Samarali muloqotdagi to'siqlarni aniqlash 21. Aloqa va tashkiliy madaniyat 22. Ijtimoiy ishda muloqotni o'rganish usullari 23. Hissiy kompetensiya 24. Muloqot qobiliyatlari yordamida aloqa dramalarini yengib o'tish. IV. Mustaqil ta'lim va mustaqil ishlar <i>Mustaqil ta'lim uchun tavsiya etiladigan mavzular:</i> 1. Ijtimoiy ish etikasi amaliyot asosi sifatida 2. Ijtimoiy ish etikasi rivojlanish tarixi 3. Axloqiy qadriyatlar ijtimoiy ish etikasi amaliyot asosi sifatida 4. Ijtimoiy ish etikasining falsafiy asoslari 5. Ijtimoiy ishda antidiskriminatsion amaliyot 6. Ijtimoiy ish amaliyotida gumanistik yondashuv 7. Ijtimoiy ish etikasining qadriyati va shaxsiy sifatleri 8. Axloqiy kodekslarning ijtimoiy ish etikasi ahamiyati va roli 9. Ijtimoiy ish axloqiy kodekslarini tuzish va tasdiqlashda xalqaro birlashmalarining roli 10. Turli davlatlarning ijtimoiy ish axloqiy kodekslari 11. O'zbekistonda ijtimoiy ish 12. Deinstututsializatsiya va bolalarni maxsus muassasalarga joylashtirishni oldini olish 13. O'zbekistonda ijtimoiy xizmatning kasbiy va axloqiy kodeksi 14. Mijozni inkomiyatlar bilan ta'minlash yondashuvi (Empoverment) 15. Ijtimoiy xizmatning malakasi 16. Kommunikativ tajriba 17. Verbal va nonverbal munosabatlar 18. Isbotlarga asoslangan amaliyot 19. Ijtimoiy o'zchilik. Jamiyatda marginal guruhlar 20. Yevropa, Amerika, Rossiyada ijtimoiy ish etikasi tarixi 21. O'zbekistonda bolalarni himoya qilish sohasida ijtimoiy ish rivojlanishi tarixi: ijtimoiy xizmatning kasbiy axloqiy kodeksining tuzilishi 22. Ijtimoiy ish amaliyotida etnomadaniy layoqat 23. Ijtimoiy ishda sir saqlash prinsipi 24. Ijtimoiy ishda tadqiqot o'tkazishning etikasi 25. Ijtimoiy ish amaliyotida mijoz manfaatlarini himoya qilish vazifasining mazmuni <i>Mustaqil ta'lim uchun tavsiya etiladigan topshiriqlar:</i> 1. Amaliy mashg'ulotlariga tayyorgarlik ko'rish va uy ishlarini bajarish. 2. Berilgan mavzular bo'yicha o'qituvchi rahbarligida ilmiy-ijodiy ishlanmalar tayyorlash. 3. Berilgan manbalar asosida dars ishlarini amalga oshirish.	3. V. Ta'lim natijalari (shakllanadigan kompetensiyalar) Fanni o'zlashtirish natijasida talaba: • ijtimoiy ishning etik prinsiplari va qadriyatlarini. Ijtimoiy ishda muloqot ko'nikmalari fanining mazmun-mohiyati, fandagi asosiy tushunchalar, etik qadriyatlar, milliylik va o'ziga xoslik, aholi qatlamlari bilan ishlashda insonparvarlik tamoyiliga amal qilish, milliy va xalqaro kodekslar to'g'risida <i>tasavvurga ega bo'lishi</i>;
--	---

• mijozni baholash va aks ettiruvchi hisobotlarni yozish ko'nikmalaridan foydalanish va amaliyot holatlarini tavsiflashda kamsitishga qarshi atamalarini bilish va ulardan foydalanish <i>ko'nikmalarga ega bo'lishi kerak</i>; • ijtimoiy xizmat ko'rsatish jarayonida etik qadriyatlardan foydalanishni, milliy va o'ziga xos xususiyatlarni e'tiborga olishni va mijozlar manfaatini o'z manfaatidan ustun qo'yish <i>malakalariga ega bo'lishi kerak</i>. VI. Ta'lim texnologiyalari va metodlari: • ma'ruzalar; • interfaol keys-stadlar; • seminarlar (mantiqiy fikrlash, tezkor savol-javoblar); • guruhlarda ishlash; • taqdimotlarni qilish; • individual loyihalar; • jamoa bo'lib ishlash va himoya qilish uchun loyihalar.	4. VII. Kreditlarni olish uchun talablar: Fanga oid nazariy va uslubiy tushunchalarni to'la o'zlashtirish, tahlil natijalarini to'g'ri aks ettira olish, o'rganilayotgan jarayonlar haqida mustaqil mushohada yuritish va joriy, oraliq nazorat shakllarida berilgan vazifa va topshiriqlarni bajarish, yakuniy nazorat bo'yicha yozma ishini topshirish. O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2020-yil 31-dekabrda 824-sonli qarori bilan tasdiqlangan "OTMlarda o'quv jarayoniga kredit-modul tizimini joriy etish tartibi to'g'risida" gi nizomga asosan «Ijtimoiy ishning etik prinsiplari va qadriyatlarini. Ijtimoiy ishda muloqot ko'nikmalari» fanidan 300 soat o'quv yuklamasini o'zlashtirgan, fan dasturi (sillabus)da belgilangan baholash tartibiga ko'ra ijobiy baholani kasbiy kompetensiyalarni yetarli darajada egallagan talabaga 1-2- semestrlari uchun 10 kredit beriladi. Talaba belgilangan <i>ta'lim olish natijalariga erisha olmagan taqdirda kreditlar berilmaydi</i>. Talabalarining bilimni baholash O'zbekiston Respublikasi Oliy va o'rta maxsus ta'lim vazirining 2018-yil 9-avgustdagi 19-2018-son buyrug'i bilan tasdiqlangan "Oliy ta'lim muassasalarida talabalar bilimni nazorat qilish va baholash tizimi to'g'risida" gi Nizom talablari asosida belgilanadi. Talabalarining bilimni baholash mezonlari: “5” baho (a'lo) – talaba mustaqil xulosa va qaror qabul qiladi, ijodiy fikrlay oladi, mustaqil mushohada yuritadi, olgan bilimni amalda qo'llay oladi, fanning (mavzuning) mohiyatini tushunadi, biladi, ifodalay oladi, aytib beradi hamda fan (mavzu) bo'yicha tasavvurga ega deb topilganda qo'yiladi. “4” baho (yaxshi) – talaba mustaqil mushohada yuritadi, olgan bilimni amalda qo'llay oladi, fanning (mavzuning) mohiyatini tushunadi, biladi, ifodalay oladi, aytib beradi hamda fan (mavzu) bo'yicha tasavvurga ega deb topilganda qo'yiladi. “3” baho (qoniqarli) – talaba olgan bilimni amalda qo'llay oladi, fanning (mavzuning) mohiyatini tushunadi, biladi, ifodalay oladi, aytib beradi hamda fan (mavzu) bo'yicha tasavvurga ega deb topilganda qo'yiladi. “2” baho (qoniqsiz) – talaba fan dasturini o'zlashtirmagan, fanning (mavzuning) mohiyatini tushunmaydi hamda fan (mavzu) bo'yicha tasavvurga ega emas deb topilganda qo'yiladi.
---	--

Asosiy adabiyotlar

1. Latipova N.M., Kayumov Q.N. Ijtimoiy ishing etik prinsiplari va qadriyatlar. Darslik – Toshkent: MAJLIS PRINT GO. 2021. – 320 b.
 2. Лагипова Н.М. Этические ценности и принципы социальной работы. Учебник. – Ташкент: VNESHINVESTROM, 2020. – 342 c.
- Me'yoriy huquqiy hujjatlar:**
1. O'zbekiston Respublikasi Konstitutsiyasi. [Matn] Rasmiy nashr. – Toshkent: "O'zbekiston" nashriyoti, 2023. – 80 b.
 2. Sh.M. Mirziyoyev. Yangi O'zbekiston taraqqiyot strategiyasi. – Toshkent: O'zbekiston, 2022. – 416 b.
 3. Sh.M. Mirziyoyev. Insomparvarlik, ezigulik va bunyodkorlik – milliy g'oyamizning poydevoridir [matn]: Toshkent: TASVIR nashriyot uyi, 2021. 36 b.
 4. Sh.M. Mirziyoyev. Milliy tiklanishdan – milliy yuksalish sari. – Toshkent: "O'zbekiston" NMU, 2020. – 408 b.

Qo'shimcha adabiyotlar

1. Mualliflar jamoasi. Ijtimoiy ish etikasi. Darslik. – T: Fan va texnologiya. 2015. 432.
2. Медведева Г.П. Этика социальной работы. Учебное пособие для вузов. – Москва: ВЛАДОС. 2002. – 208 с.
3. Современные технологии социальной работы: учеб. Пособие / [А. В. Старшинова, Е. Б. Архипова, М. В. Миронова, Е. А. Осипова, С. Н. Панкова, Н. С. Смолина, А. С. Шарф, М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург: Урал. ун-та, 2019. – 168 с.
4. Аболдина, Н.С. Практикум по развитию коммуникации: учебное пособие. – Екатеринбург: Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2012. – 72 с.
5. Практика эффективной коммуникации: учебно-методическое пособие / В. И. Бортников, Т. В. Ипкович, Ю. Н. Михайлова, Ю. Б. Пикулева; под общ. ред. В. И. Бортникова, Ю. Б. Пикулевой; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. 140 с.
6. Конвисарь А.А. Этические основы поведения социального работника; учебное пособие / А.А. Конвисарь. – Костанай: Костанайская академия МВД РК им. Ш. Кабылбаева, 2018. – 104 с.
7. Ксембаева С.К., Мустафина С.С. Практикум социального работника: учебное пособие для студентов гуманитарных специальностей высших учебных заведений. – Павлодар. 2017. – 109 с.
8. Yan, M. C., Lauer, S., Lam, C. M., and Chan, S., (2012). Return migrant or diaspora: An exploratory study of new generation Chinese-Canadian youth working in Hong Kong. Metropolis British Columbia: Centre of Excellence for Research on Immigration and Diversity. 1-37.

Axborot manbalari

1. www.gov.uz – O'zbekiston Respublikasi hukumat portali.
2. www.lex.uz O'zbekiston Respublikasi Qonun hujjatlari ma'lumotlari milliy bazasi.
3. www.ziyounet.uz – Ta'lim portali
4. https://www.uchicago.edu/en
5. https://www.columbia.edu/
6. https://www.ubc.ca/
7. https://www.asu.edu/

7.	Fan dasturi Alisher Navoiy nomidagi Toshkent davlat o'zbek tili va adabiyoti universiteti Kengashining 2025-yil ___-avgustdagi ___-sonli bayonnomasi bilan tasdiqlangan.
8.	Fan/modul uchun ma'sul: D.A.Raxmonov – A.Navoiy nomidagi TDO'TAU "Psixologiya va sotsiologiya" kafedrasi dotsenti, falsafa fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)
9.	Taqrizchilar: X.Akramov – A.Navoiy nomidagi TDO'TAU "Psixologiya va sotsiologiya" kafedrasi dotsent v.v.b., sotsiologiya fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD). A.A. Abdullalilov – O'zMU Ijtimoiy-ish kafedrasi dotsenti, sotsiologiya fanlari doktori (DSc).

Mazkur o'quv dasturi dunyoning e'tirof etilgan xalqaro QS va THE reytinglarida nufuzli TOP-300 talikka kirgan quyidagi oliy ta'lim tashkilotlarining ta'lim dasturlari asosida ishlab chiqilgan.

№	O'quv dasturidagi mavzu nomi	QS	THE	Top-300 ta'lim dasturi asosida kiritilgan qo'shimchalar
1.	6-mavzu. Oliy ma'naviy qadriyatlar. Amaliy etika masalalari.	Chikago universiteti 21-o'rinda	Chikago universiteti 14-o'rinda	Value Conflicts Between Social Worker and Client (Ijtimoiy xodim va mijoz o'rtasidagi qadriyatlar to'qnashuvi) https://www.yu.edu/sites/default/files/inline-files/SWK6134%20%E2%80%933%20Social%20Work%20Values%20and%20Ethics%20(Sp17).pdf
2.	12-mavzu. Ijtimoiy umumiy texnologiyalari.	Kolumbiya universiteti 34-o'rinda	Kolumbiya universiteti 18-o'rinda	Methods, Models and Perspectives (Usullar, modellar va istiqbolalar) https://www1.columbia.edu/sec/cu/ssw/hcwshares/t7100-courseoverview.html
3.	13-mavzu. Turli mijoz va guruhlar bilan ijtimoiy ish olib borish amaliyoti etik masalalari.	Britaniya Kolumbiya Universiteti 38-o'rinda	Britaniya Kolumbiya Universiteti 41-o'rinda	Diversity, Migration, and Settlement (Madaniy xilma-xillik, ko'chish va yangi joyda yashashga moslashuv) https://socialwork.ubc.ca/wp-content/uploads/sites/32/2022/04/VSP-Social-Work-Course-Outline-2020.pdf

20-mavzu. Muloqotda shaxs.	Arizona Davlat Universiteti 200-oʻrin	Arizona Davlat Universiteti 202-oʻrin	Identifying barriers to effective communication (Samarali muloqotdagi toʻsiqlarni aniqlash) https://provost.asu.edu/sites/g/files/litvpz671/files/gsc/1684/swu_295_c_mr.pdf
4.			