

**ASLONOV ILHOM NIZOMOVICH**



**BOJXONA XODIMILARI FAOLIYATIDA  
KASBIY MULOQOT**

**Monografiya**

**Toshkent – 2020**

**UO‘K**  
**KBK**

**I.N. Aslonov.: Bojxona xodimlari faoliyatida kasbiy muloqot. MONOGRAFIYA/ Alisher Navoiy nomidagi Toshkent Davlat o‘zbek tili va adabiyoti universiteti. – “Lesson press” нашриёти, 2020. –144 b.**

**TAQRIZCHILAR:**

**S. ARIPOV – bojxona xizmati general-mayori, iqtisod fanlari nomzodi, dotsent.**

**D. ARAPBAEVA – Alisher Navoiy nomidagi Toshkent Davlat o‘zbek tili va adabiyoti universiteti “Ijtimoiy-gumanitar fanlar” kafedrasida dotsenti, psixologiya fanlari nomzodi**

Mazkur monografiya bojxona xodimlarining kasbiy faoliyatida muomalaning o‘rni va ahamiyati, kasbiy muloqot malaka va ko‘nikmalarini rivojlantirish va takomillashtirish masalalariga bag‘ishlangan bo‘lib, shu sohada tahlil olayotgan talabalar hamda malaka oshirish kurslari tinglovchilariga mo‘ljallangan. SHuningdek, mazkur kitobda to‘plangan ilmiy mahlumotlardan bojxona psixologiyasi sohasida ilmiy-tadqiqot ishlari olib borish istagida bo‘lgan tadqiqotchi va aspirantlar o‘z ishlarida foydalanishlari mumkin.

**Muharrir: D. ARAPBAEVA – Alisher Navoiy nomidagi Toshkent Davlat o‘zbek tili va adabiyoti universiteti “Ijtimoiy-gumanitar fanlar” kafedrasida dotsenti, psixologiya fanlari nomzodi**

Ushbu monografiya Alisher Navoiy nomidagi Toshkent Davlat o‘zbek tili va adabiyoti universiteti Ilmiy kengashining 2020 yil 11 apreldagi 9- sonli qarori bilan nashr qilish uchun tavsiya etilgan. .

ISBN

© «Lesson Press» нашриёти, 2020.

© Alisher Navoiy nomidagi Toshkent Davlat o‘zbek tili va adabiyoti universiteti, 2020

© Aslonov I., 2020

## Mundarija

<b>KIRISH</b>	.....	<b>4</b>
<b>I – BOB</b>	Milliy bojxona tizimining rivojlanishi va takomillashuvining tarixiy hamda ijtimoiy-psixologik omillari.....	<b>6</b>
	Muomala va uning ijtimoiy munosabatlardagi o‘rni haqida.....	<b>15</b>
<b>II – BOB</b>	Bojxona xodimlari kasbiy faoliyatida muomala.....	<b>32</b>
	Bojxona xodimlari kasbiy faoliyatida noverbal nutqiy kommunikativ vositalarning ahamiyati.....	<b>46</b>
<b>III –BOB</b>	Bojxona xodimlarida samarali kasbiy muloqot ko‘nikmalarini rivojlantirish masalalari .....	<b>70</b>
	Muloqot ko‘nikmalarini egallashda ijtimoiy - psixologik treninglarning ahamiyati.....	<b>82</b>
	Bojxona xodimlari faoliyatida muomala jarayonida vujudga keladigan muammolarni bartaraf etish tizim faoliyati samaradorligini oshirish omili sifatida.....	<b>95</b>
<b>Xulosa</b>	.....	<b>102</b>
	Foydalanilgan adabiyotlar.....	<b>104</b>
<b>Ilovalar</b>	.....	<b>114</b>