

**ВЕСТНИК НАУКИ
И ОБРАЗОВАНИЯ**

2021. № 1 (104). Часть 1



Москва
2021

Вестник науки и образования

2021. № 1 (104). Часть 1

Российский импакт-фактор: 3,58

Издается с 2012
года

ИЗДАТЕЛЬСТВО
«Проблемы науки»

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР: Вальцев С.В.

Зам. главного редактора: Ефимова А.В.

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Подписано в печать:
13.01.2021

Дата выхода в свет:
15.01.2021

Формат 70x100/16.
Бумага офсетная.
Гарнитура «Таймс».
Печать офсетная.
Усл. печ. л. 9,58
Тираж 1 000 экз.
Заказ № 3736

Журнал
зарегистрирован
Федеральной
службой по надзору
в сфере связи,
информационных
технологий и
массовых
коммуникаций
(Роскомнадзор)
Свидетельство
ПИ № ФС77-
50633.
Сайт:
Эл № ФС77-58456

**Территория
распространения:
зарубежные
страны,
Российская
Федерация**

Абдуллаев К.Н. (д-р филос. по экон., Азербайджанская Республика), *Алиева В.Р.* (канд. филос. наук, Узбекистан), *Акбулаев Н.Н.* (д-р экон. наук, Азербайджанская Республика), *Аликулов С.Р.* (д-р техн. наук, Узбекистан), *Ананьева Е.П.* (д-р филос. наук, Украина), *Асатурова А.В.* (канд. мед. наук, Россия), *Аскарходжаев Н.А.* (канд. биол. наук, Узбекистан), *Байтасов Р.Р.* (канд. с.-х. наук, Белоруссия), *Бакико И.В.* (канд. наук по физ. воспитанию и спорту, Украина), *Бахор Т.А.* (канд. филол. наук, Россия), *Баулина М.В.* (канд. пед. наук, Россия), *Блейх Н.О.* (д-р ист. наук, канд. пед. наук, Россия), *Боброва Н.А.* (д-р юрид. наук, Россия), *Богомолов А.В.* (канд. техн. наук, Россия), *Бородай В.А.* (д-р социол. наук, Россия), *Волков А.Ю.* (д-р экон. наук, Россия), *Гавриленкова И.В.* (канд. пед. наук, Россия), *Гарагонич В.В.* (д-р ист. наук, Украина), *Глуценко А.Г.* (д-р физ.-мат. наук, Россия), *Гринченко В.А.* (канд. техн. наук, Россия), *Губарева Т.И.* (канд. юрид. наук, Россия), *Гутникова А.В.* (канд. филол. наук, Украина), *Датий А.В.* (д-р мед. наук, Россия), *Демчук Н.И.* (канд. экон. наук, Украина), *Дивненко О.В.* (канд. пед. наук, Россия), *Дмитриева О.А.* (д-р филол. наук, Россия), *Доленко Г.Н.* (д-р хим. наук, Россия), *Есенова К.У.* (д-р филол. наук, Казахстан), *Жамуллинов В.Н.* (канд. юрид. наук, Казахстан), *Жолдошев С.Т.* (д-р мед. наук, Кыргызская Республика), *Зеленков М.Ю.* (д-р полит. наук, канд. воен. наук, Россия), *Ибадов Р.М.* (д-р физ.-мат. наук, Узбекистан), *Ильинских Н.Н.* (д-р биол. наук, Россия), *Кайракбаев А.К.* (канд. физ.-мат. наук, Казахстан), *Кафтаева М.В.* (д-р техн. наук, Россия), *Киквидзе И.Д.* (д-р филол. наук, Грузия), *Клишков Г.Т.* (PhD in Pedagogic Sc., Болгария), *Кобланов Ж.Т.* (канд. филол. наук, Казахстан), *Ковалёв М.Н.* (канд. экон. наук, Белоруссия), *Кравцова Т.М.* (канд. психол. наук, Казахстан), *Кузьмин С.Б.* (д-р геогр. наук, Россия), *Куликова Э.Г.* (д-р филол. наук, Россия), *Курманбаева М.С.* (д-р биол. наук, Казахстан), *Курпаянуди К.И.* (канд. экон. наук, Узбекистан), *Линькова-Даниельс Н.А.* (канд. пед. наук, Австралия), *Лукиенко Л.В.* (д-р техн. наук, Россия), *Макаров А. Н.* (д-р филол. наук, Россия), *Мацаренко Т.Н.* (канд. пед. наук, Россия), *Мейманов Б.К.* (д-р экон. наук, Кыргызская Республика), *Мурадов Ш.О.* (д-р техн. наук, Узбекистан), *Мусаев Ф.А.* (д-р филос. наук, Узбекистан), *Набиев А.А.* (д-р наук по геоинформ., Азербайджанская Республика), *Назаров Р.Р.* (канд. филос. наук, Узбекистан), *Наумов В. А.* (д-р техн. наук, Россия), *Овчинников Ю.Д.* (канд. техн. наук, Россия), *Петров В.О.* (д-р искусствоведения, Россия), *Радевич М.В.* (д-р техн. наук, Узбекистан), *Рахимбеков С.М.* (д-р техн. наук, Казахстан), *Розыходжаева Г.А.* (д-р мед. наук, Узбекистан), *Романенкова Ю.В.* (д-р искусствоведения, Украина), *Рубцова М.В.* (д-р социол. наук, Россия), *Румянцев Д.Е.* (д-р биол. наук, Россия), *Салмов А. В.* (д-р техн. наук, Россия), *Саньков П.Н.* (канд. техн. наук, Украина), *Селитренникова Т.А.* (д-р пед. наук, Россия), *Сибирцев В.А.* (д-р экон. наук, Россия), *Скрипко Т.А.* (д-р экон. наук, Украина), *Сопов А.В.* (д-р ист. наук, Россия), *Стрекалов В.Н.* (д-р физ.-мат. наук, Россия), *Стукаленко Н.М.* (д-р пед. наук, Казахстан), *Субачев Ю.В.* (канд. техн. наук, Россия), *Сулейманов С.Ф.* (канд. мед. наук, Узбекистан), *Трегуб И.В.* (д-р экон. наук, канд. техн. наук, Россия), *Упоров И.В.* (канд. юрид. наук, д-р ист. наук, Россия), *Федоськина Л.А.* (канд. экон. наук, Россия), *Хилтухшина Е.Г.* (д-р филос. наук, Россия), *Цуцулян С.В.* (канд. экон. наук, Республика Армения), *Члдадзе Г.Б.* (д-р юрид. наук, Грузия), *Шамшина И.Г.* (канд. пед. наук, Россия), *Шаритов М.С.* (канд. техн. наук, Узбекистан), *Шевко Д.Г.* (канд. техн. наук, Россия).

Свободная цена

© ЖУРНАЛ «ВЕСТНИК НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ»
© ИЗДАТЕЛЬСТВО «ПРОБЛЕМЫ НАУКИ»

Содержание

ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЕ НАУКИ	6
<i>Похмельных Л.А.</i> ЧАСТОТЫ КОЛЕБАНИЙ ВОДОРОДОПОДОБНЫХ ИОНОВ. ФИЗИКА БЛИЗКОДЕЙСТВИЯ / <i>Pokhmelnykh L.A.</i> OSCILLATION FREQUENCES OF HYDROGEN-LIKE IONS. SHORT-RANGE PHYSICS.....	6
ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ	11
<i>Сагымбаев А.А., Мойдунов Т.Т., Оморова С.Т.</i> ВЫДЕЛЕНИЕ РАДИОЧАСТОТНОГО РЕСУРСА ДЛЯ РАЗВИТИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ИНТЕРНЕТА ВЕЩЕЙ И МЕЖМАШИНОЙ РАДИОСВЯЗИ (IOT/M2M) / <i>Sagymbaev A.A., Moidunov T.T., Omorova S.T.</i> DEDICATION OF RADIO FREQUENCY RESOURCE FOR DEVELOPMENT OF INTERNET OF THINGS AND INTERNET OF THINGS AND INTERMACHINE RADIO (IOT / M2M) TECHNOLOGIES.....	11
<i>Такаева М.А., Абдулаев М.К., Бакаев М-А.Э.</i> ВЛИЯНИЕ МАГНИТНОЙ ОБРАБОТКИ НА КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БИТУМА / <i>Takaeva M.A., Abdulaev M.K., Bakaev M-A.E.</i> THE INFLUENCE OF MAGNETIC PROCESSING ON THE QUALITATIVE INDICATORS OF BITUMEN.....	16
СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ	20
<i>Костин П.И.</i> КОНСТРУКТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ КВАДРОЦИКЛОВ, ПРИМЕНЯЕМЫХ НА ЛЕСОЗАГОТОВКАХ / <i>Kostin P.I.</i> DESIGN FEATURES OF ATVS USED IN LOGGING	20
<i>Костин П.И.</i> ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ПРИМЕНЕНИЯ МИНИ-ФОРВАРДЕРА НА БАЗЕ КВАДРОЦИКЛА В ЛЕСНОМ ХОЗЯЙСТВЕ И НА ЛЕСОЗАГОТОВКАХ / <i>Kostin P.I.</i> ADVANTAGES AND DISADVANTAGES OF APPLICATION OF A MINI FORWARDER ON THE BASIS OF A ATV IN FORESTRY AND FOR LOGGING	23
ИСТОРИЧЕСКИЕ НАУКИ	26
<i>Ленгесова С.Ю.</i> ВЕНГРИЯ И ЕС: ПРИМИРЕНИЕ ВЗГЛЯДОВ ИЛИ ДАЛЬНЕЙШАЯ КОНФРОНТАЦИЯ ИНТЕРЕСОВ / <i>Lengesova S.Yu.</i> HUNGARY AND THE EU: RECONCILIATION OF VIEWS OR FURTHER CONFRONTATION OF INTERESTS.....	26
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ.....	30
<i>Кулебякина Д.А., Коротаева Т.В.</i> ПРОБЛЕМЫ МОЛОДОЙ СЕМЬИ / <i>Kulebyakina D.A., Korotaeva T.V.</i> PROBLEMS OF A YOUNG FAMILY	30
<i>Семендеев В.С., Шодоева Л.М.</i> АНАЛИЗ РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ В РЕСПУБЛИКЕ АЛТАЙ ЗА 2019-2020 ГОДЫ / <i>Semendejev V.S., Shodoeva L.M.</i> ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF NATIONAL PROJECTS IN THE REPUBLIC OF ALTAY FOR 2019-2020	33
<i>Шибеева Д.А.</i> ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ КАК ФАКТОР СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА / <i>Shibaeva D.A.</i> HUMAN RESOURCES AS A FACTOR IN THE SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT OF THE REGION.....	36

ФИЛОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ	40
<i>Багаутдинова И.С. ТЕЗАУРУСНОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ ФРАНЦУЗСКОЙ СОЦИОЛИНГВИСТИЧЕСКОЙ ТЕРМИНОЛОГИИ / Bagautdinova I.S. THESAURAL MODELING OF FRENCH SOCIOLOGICAL TERMINOLOGY</i>	<i>40</i>
<i>Зияева Ш.Н. ТЕРМИНОПОЛЕ ФОНЕТИКИ (ФРАНЦУЗСКИЙ ЯЗЫК) / Ziyaeva Sh.N. PHONETICS TERMINOLOGY (FRENCH)</i>	<i>42</i>
<i>Багаутдинова И.С., Ниязметова Ш.А., Саттарова З.Б. ОСОБЕННОСТИ СОВРЕМЕННОГО ФРАНЦУЗСКОГО ЯЗЫКА. ВЕРЛАН / Bagautdinova I.S., Niyazmetova Sh.A., Sattarova Z.B. FEATURES OF MODERN FRENCH LANGUAGE. VERLAN</i>	<i>45</i>
<i>Сабирова Г.Б. НЕОЛОГИЗМЫ ВО ФРАНЦУЗСКОМ ЯЗЫКЕ / Sabirova G.B. NEOLOGISMS IN THE FRENCH LANGUAGE</i>	<i>47</i>
ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ.....	50
<i>Коннов Д.С. КОРРУПЦИЯ В ОБЛАСТИ КОНТРАКТНОЙ СИСТЕМЫ КАК УГРОЗА ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ СТРАНЫ / Konnov D.S. CORRUPTION IN THE FIELD OF THE CONTRACT SYSTEM AS A THREAT TO THE COUNTRY'S FINANCIAL SECURITY</i>	<i>50</i>
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ	54
<i>Асилова Г.А. РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ТАМОЖНИ / Asilova G.A. DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN THE PROCESS OF TRAINING CUSTOMS OFFICERS</i>	<i>54</i>
<i>Салиева З.И. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ИНОЯЗЫЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ / Salieva Z.I. MODERN TRENDS IN FOREIGN LANGUAGE EDUCATION AND THEIR IMPLEMENTATION IN THE EDUCATIONAL PROCESS</i>	<i>59</i>
<i>Корякова Е.В. СЕМЬЯ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА РАЗВИТИЕ ЖИЗНЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РЕБЕНКА МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ / Koryakova E.V. THE FAMILY AND ITS IMPACT ON THE DEVELOPMENT OF LIFE COMPETENCIES OF A PRIMARY SCHOOL CHILD WITH INTELLECTUAL DISABILITIES</i>	<i>62</i>
<i>Корякова Е.В. ФОРМИРОВАНИЕ ЖИЗНЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РЕБЕНКА МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ ПОСРЕДСТВОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЯМИ ВОСПИТАННИКОВ / Koryakova E.V. DEVELOPMENT OF LIFE COMPETENCIES OF A CHILD OF PRIMARY SCHOOL AGE WITH INTELLECTUAL DISABILITIES THROUGH INTERACTION WITH THE FAMILIES OF PUPILS</i>	<i>67</i>
<i>Хачатрян А.А. АКТИВНОЕ ВОСПРИЯТИЕ УЧАЩИМИСЯ МУЗЫКАЛЬНЫХ ПРОИЗВЕДЕНИЙ НА УРОКАХ МУЗЫКИ / Khachatryan A.A. ACTIVE PERCEPTION OF MUSIC WORKS BY STUDENTS IN MUSIC LESSONS</i>	<i>72</i>
<i>Елетьская Н.М., Зайцева С.С., Кухар С.В. ОСОБЕННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОШКОЛЬНИКОВ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА / Eletskaia N.M., Zaitseva S.S., Kukhar S.V. FEATURES OF CIVIL EDUCATION OF PRESCHOOLERS IN COMPLIANCE WITH THE REQUIREMENTS OF LEGISLATION</i>	<i>72</i>

FEDERAL STATE EDUCATIONAL STANDARD OF PRESCHOOL EDUCATION / Елецкая Н.М., Зайцева С.С., Кухарь С.В. ОСОБЕННОСТИ ГРАЖДАНСКОГО ВОСПИТАНИЯ ДОШКОЛЬНИКОВ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ СТАНДАРТОМ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	75
Жигadlo Ю.И. ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ОБУЧЕНИЯ ШКОЛЬНИКОВ С ЦЕЛЬЮ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПРИОБРЕТЕНИЯ ЗНАНИЙ / Zhigadlo Yu.I. ORGANIZATION OF RESEARCH TRAINING OF SCHOOLCHILDREN, IN ORDER TO FORM THE SKILLS OF INDEPENDENT ACQUISITION OF KNOWLEDGE	80
Любкевич Е.С. ПРАВСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ ДОШКОЛЬНИКОВ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА ИЗ СЕМЕЙ НЕСЛЫШАЩИХ И СЛЫШАЩИХ РОДИТЕЛЕЙ / Lyubkevich E.S. MORAL DEVELOPMENT OF PRESCHOOLERS WITH HEARING IMPAIRMENTS FROM FAMILIES OF DEAF AND HEARING PARENTS	84
Стананова Л.Н. ТРЕНИНГОВАЯ СИСТЕМА КАК ИНСТРУМЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ ЛИДЕРСКОГО КОМПОНЕНТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КАРТЫ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ / Stakanova L.N. TRAINING SYSTEM AS A TOOL FOR IMPLEMENTING THE LEADERSHIP COMPONENT OF THE PROFESSIONAL CARD OF THE HEAD OF AN EDUCATIONAL INSTITUTION	88
МЕДИЦИНСКИЕ НАУКИ.....	93
Ибрагимов М.А., Геidarова Е.Ф., Ализаде А.Р., Ибрагимова Л.К. РОЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ И СТОМАТОЛОГА В ПРОФИЛАКТИКЕ САХАРНОГО ДИАБЕТА 2-ГО ТИПА / Ibragimov M.A., Heydarova Ye.F., Alizade A.R., Ibragimova L.K. THE ROLE OF COLLABORATION BETWEEN BOTH GENERAL PRACTITIONER AND DENTIST IN THE PREVENTION OF ORAL MANIFESTATIONS OF TYPE 2 DIABETES MELLITUS.....	93
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ.....	98
Рязанов Д.Ю. АРХЕТИПЫ ИНФЕРНАЛЬНЫХ МИРОВ В СОВРЕМЕННОМ ИСКУССТВЕ / Ryzanov D.Yu. ARCHETYPES OF INFERNAL WORLDS IN MODERN ART	98
Рязанов Д.Ю. АНАЛИЗ АРХЕТИПИЧЕСКОГО ОБРАЗА МЁРТВОЙ РЫБЫ В СОВРЕМЕННОМ ТЕАТРЕ И КИНЕМАТОГРАФЕ / Ryzanov D.Yu. THE ANALYSIS OF DEAD FISH ARCHETYPAL IMAGE IN MODERN THEATER AND CINEMA	106
Наринская В.Д. СЕКСУАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В РОДУ В ЗЕРКАЛЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЖИЗНИ ИНДИВИДА / Narinskaya V.D. SEXUAL INTERACTION IN LINEAGE IN THE MIRROR OF SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL LIFE OF AN INDIVIDUAL.....	110

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ТАМОЖНИ

Асилова Г.А. Email: Asilova6104@scientifictext.ru

*Асилова Гулшан Асадовна – доктор педагогических наук,
кафедра узбекского языка,*

*Ташкентский государственный университет узбекского языка и литературы
им. Алишера Навои, г. Ташкент, Республика Узбекистан*

Аннотация: целью данной работы является анализ методов и технологий, способствующих развитию у будущих специалистов таможенности компетенции устного и письменного профессионального общения. В работе были использованы методы сравнительного анализа, синтеза и обобщения научных исследований, описывающих теорию и практику обучения языкам в подготовке специалистов таможенности в системе профессионального образования. В статье предложены методы развития у будущих специалистов таможенности языковых компетенций, необходимых для делового общения в профессиональной среде. Особое внимание уделено методам и технологиям, направленным на формирование навыков работы с деловыми документами, применяемыми в сфере таможенности. На основе анализа различных подходов к развитию языковых компетенций и результатов их применения на практике определены эффективные формы работы с профессиональной монологической и диалогической речью, а также с типами речи.

Ключевые слова: компетентность, деловое общение, устное общение, письменное общение, профессиональная терминология, методы обучения, педагогические технологии, служебные документы.

DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN THE PROCESS OF TRAINING CUSTOMS OFFICERS

Asilova G.A.

*Asilova Gulshan Asadovna – Doctor of Pedagogy,
DEPARTMENT OF UZBEK LANGUAGE,*

*TASHKENT STATE UNIVERSITY OF UZBEK LANGUAGE AND LITERATURE
AFTER ALISHER NAVOI, TASHKENT, REPUBLIC OF UZBEKISTAN*

Abstract: the objective of this article is to analyze the methods and technologies that contribute to the development of competence of oral and written professional communication among future customs specialists. In this article the author uses the methods of comparative analysis, synthesis and generalization of scientific research describing the theory and practice of language teaching in the training of customs specialists in higher education. This article suggests certain methods that develop language competence of future customs specialists that is related to business communication in the professional field. Special attention is paid to the methods and technologies aimed at developing skills of working with official documents used in the field of customs affairs. Based on the analysis of various approaches to the development of language competence and the results of their practical application, it was determined effective forms of work with professional monologic and dialogic speech, as well as with types of speech.

Keywords: competence, business communication, oral communication, written communication, professional terminology, teaching methods, pedagogical technologies, official documents.

Иноязычная компетенция занимает важное место в профессиональном имидже современного специалиста. Государственные служащие, в обязанности которых входит непосредственное общение с клиентами, сталкиваются с рядом психолингвистических проблем, решение которых требует определенного опыта работы. Это ставит соответствующие методические задачи перед системой языковой подготовки специалистов для сфер, где требуется компетенция грамотного профессионального общения на иностранных языках. Известно, что профессиональная компетентность таможенников в основном обнаруживается в процессе таможенного оформления и таможенного контроля [1, с. 4]. Эффективность этих мероприятий во многом зависит от оперативного восприятия и грамотной обработки информации. Это требует не только понимания, распознавания и передачи информации на иностранном языке, но и владения необходимым уровнем профессионального общения на нем.

Вместе с тем, в работе сотрудников таможни возникают моменты, которые требуют умения действовать быстро и безошибочно. Ввиду того что проблемы коммуникации сотрудников таможни включают в себя не только языковые, но и психологические аспекты, поиски их решения ведут к исследованиям в сфере психологии. Речь идет о спорных и конфликтных ситуациях, которые сотрудникам таможни приходится предотвращать во время службы, а также принимать эффективные решения. В исследованиях, посвященных психологическим проблемам коммуникации с клиентами, приводятся примеры подобных решений [2, с. 15].

Коммуникативный процесс в деятельности специалистов таможни предусматривает владение навыками грамотного и доброжелательного общения с клиентами, а также знание и уместное использование специальной терминологии. Различные аспекты языкового обучения будущих таможенников нашли свое отражение в ряде научных работ. В частности, на основе общеевропейских компетенций были разработаны многоуровневые преемственные программы иноязычного обучения для таможенных специалистов [3], исследованы педагогические условия развития коммуникативных способностей у сотрудников таможенной службы [4], изучено влияние досмотровой деятельности на эффективность профессионального общения таможенников [1], разработаны методы формирования социокультурной компетенции у специалистов таможни [5], изучены содержание и технология формирования билингвальной компетентности у будущих таможенников в вузе [6], рассмотрены некоторые аспекты формирования профессиональных компетенций у будущих специалистов таможни [7], создана структура и отдельные компоненты компетенции профессионального общения сотрудников таможенных и налоговых служб [8]. Вышеуказанные исследования в определенной мере способствовали совершенствованию процесса подготовки высококвалифицированных специалистов в сфере таможенного дела.

Как уже отмечалось выше, для сотрудника таможни грамотная иноязычная речь является важной составляющей успешной профессиональной деятельности. Компетентностный подход в обучении иностранному языку требует, чтобы применяемые методы и технологии были максимально приближены к условиям, в которых специалисты будут выполнять свои задачи. Этот процесс условно можно разделить на следующие этапы:

- изучение терминологии таможенного дела на иностранном языке и формирование навыков грамотного использования ее в контексте;
- формирование навыков и умений устного иноязычного общения в различных профессиональных ситуациях;

– развитие навыков и умений составления и заполнения деловых документов на иностранном языке посредством электронных учебных модулей;

– разработка учебных проектов по таможенной тематике на иностранном языке.

Обучение по вышеуказанной схеме целесообразно строить комплексно. При этом, главным условием является организация процесса обучения таким образом, чтобы по основным своим качествам и чертам он был подобен процессу общения [9].

С целью выявления эффективных методов и технологий формирования компетенции профессионального общения у будущих специалистов таможен, была апробирована трехэтапная лексическая работа с профессиональными терминами. В продолжение этой работы были применены различные педагогические технологии, способствующими постепенному перемещению терминов из пассивной лексики обучающихся в активную. Практические задания по работе с терминами позволили проследить за динамикой в процессе обучения, начиная от понимания и толкования значений терминов до свободного применения их в контексте. Таким образом, результаты показали постепенное перемещение терминов из пассивной лексики студентов в активную. При этом каждый этап соответствовал определенному уровню владения языком.

Необходимо отметить, что одновременно с внедрением в речь терминологии таможенного дела, были использованы методы развития профессиональной речи посредством диалогической и монологической речи, а также полилогов. Формирование навыков составления монолога осуществлялось с помощью трех типов речи: повествования, описания и рассуждения. Среди наиболее эффективных методов развития навыков описания у будущих таможенников были отмечены следующие:

- 1) описание незнакомой внешности по фото;
- 2) описание места происшествя.

Первый метод развивает навыки психологического распознавания личности, которые важны для выявления потенциальных правонарушителей, перевозящих с собой запрещенные товары или предметы контрабанды через границу. На практике эти навыки появляются у таможенников лишь с появлением определенного опыта работы. Среди молодых сотрудников редко можно встретить тех, кто владеет психологическими приемами выявления нарушителей. Необходимо отметить, что методической литературы для таможенников, способствующей развитию соответствующих навыков распознавания характерных особенностей личности, крайне мало, а существующие источники, предназначенные для сотрудников правоохранительных органов, разработаны много лет назад и практически не отвечают сегодняшним требованиям.

Чтобы у обучающихся сформировались определенные представления о разнообразии характерных черт лиц, пересекающих таможенную границу, в ходе исследования были использованы методы, описанные в психологической литературе [10]. Также в данном процессе были применены такие технологии, как деловая игра, кейс-стади, тренинг, дискуссия, инсценировка речевой ситуации и др.

Было отмечено, что при применении технологии деловой игры с описанием и распознаванием по фото лиц, пересекающих границу в аэропортах и на железнодорожных вокзалах, помимо развития коммуникативных навыков, значительно повысилась мотивация к изучению тематической литературы на иностранном языке. Применение же метода кейс-стади повлияло на мотивацию к решению различных проблемных ситуаций, описанных вербально или изображенных на видео- и аудиоматериалах, фотографиях, схемах, таблицах, рисунках, диаграммах. Практические кейсы, в которых были отражены бытовые и деловые ситуации, способствовали развитию у обучающихся, наряду с коммуникативными навыками, аналитических и творческих способностей.

Исследования показали, что одним из действенных методов создания модели живого профессионального устного общения являются тренинги. В обучении

иноязычному общению тренинги проводились в виде ролевых игр и групповых дискуссий. В ходе усвоения элементов профессиональной деятельности в иноязычной среде обучающиеся выстраивали различные деловые ситуации, касающиеся служебных моментов работы таможен, а также продемонстрировали навыки общения по телефонной и онлайн-связи. Все это в совокупности способствовало созданию ситуаций, приближенных к реальной действительности и помогло обучающимся получить более ясное представление о различных коммуникативных ситуациях в будущей профессии.

Повествование и рассуждение как типы речи были использованы в процессе обучения составлению и заполнению служебной документации на иностранном языке. В частности, навыки составления повествования формировались в процессе работы с различными видами деловых документов. К таким можно отнести, например, документы, оформляемые при выявлении нарушений таможенных правил. В протоколах и разъяснительных документах были использованы виды официального повествования, при этом соблюдались структура и особенности данного типа речи. К примеру, в качестве наглядного метода был использован анализ заполненного на иностранном языке документа. Обучающимся было предложено составить повествование, пользуясь малоинформативными сведениями, представленными в документах.

К элементам, составляющим языковую компетентность в профессии, можно также отнести рассуждение. Этот тип речи в той или иной мере присутствует как в письменной, так и в устной речи сотрудников таможен. Поскольку рассуждение является наиболее сложным для восприятия на другом языке, его применение показало эффективность только после того, как у обучающихся сформировались навыки описания и повествования. Перед обучающимися была поставлена задача четко, логично и ясно изложить свои мысли по заданной проблеме или ситуации. При этом были предложены речевые клише и конструкции, характерные для данного типа речи [11].

Современные требования к специалистам предполагают не только продуктивного устного профессионального общения, но и владение навыками и умениями оперативного и грамотного оформления деловых документов, применяемых в таможенных службах в соответствии с законодательством каждой страны и международными правовыми нормами. Как известно, на сегодняшний день немаловажное место в служебной деятельности сотрудников таможен занимают электронные документы. В процессе развития компетенций письменного профессионального общения у будущих специалистов таможен были использованы учебные версии документов и различных программ, предназначенных для электронного обмена информацией. Поскольку на сегодняшний день во всем мире широко используется электронный документооборот, для развития навыков работы с профессиональной документацией был применен метод онлайн заполнения документов, к примеру, различных видов таможенных деклараций.

Также было отмечено, что традиционные однообразные задания по составлению и заполнению деловых документов не вызывают большой интерес у обучающихся. Например, метод составления документа по готовому образцу оказался малоэффективным, так как предполагает всего лишь внесение некоторых изменений в готовый шаблон документа. Работа с документами должна способствовать развитию навыков самостоятельного мышления, анализа, творческого подхода к делу. В сравнении с заданиями, ограничивающими обучающихся знанием реквизитов и схем документов, предпочтение было отдано заданиям, мотивирующим обучающихся к анализу речевых клише, лексических и синтаксических особенностей документов.

В результате применения в учебной деятельности вышеуказанных методов и технологий, нами были сделаны выводы, что выбор методов в обучении иностранному языку в профессиональной подготовке должен соответствовать цели и содержанию учебного курса, видам компетенций, необходимых в работе будущих специалистов. Немаловажное значение также имеет компетентность преподавателя или тьютора, мотивация и способности обучающихся. Вместе с тем, учитывая то, что

молодое поколение достаточно быстро и активно осваивает новые информационно-коммуникационные технологии, целесообразно внедрять в процесс обучения инновационные методы, способствующие развитию профессиональных компетенций.

Список литературы / References

1. *Горячева М.А.* Совершенствование профессионального общения сотрудников таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности: автореф. дис. канд. психол. наук. Тверь, 2003.
2. *Солопов А.А.* Социально-психологические условия возникновения коммуникативно-смысловых барьеров у сотрудников таможенных органов: автореф. дис. канд. психол. наук. М., 2005.
3. *Крупченко А.К.* Построение образовательных программ в системе непрерывного профессионального образования сотрудников таможенных органов: автореф. дис. канд. пед. наук. М., 1999.
4. *Максимов А.А.* Индивидуализация процесса развития коммуникативных способностей у сотрудников таможенной службы: автореф. дис. канд. пед. наук. Челябинск, 2001.
5. *Женжеруха Р.И.* Формирование социокультурной компетентности специалистов таможенных служб средствами социально-психологического тренинга: автореф. дис. канд. пед. наук. М., 2011.
6. *Тарусина С.А.* Формирование билингвальной компетентности у специалистов таможенного дела в процессе профессиональной вузовской подготовки: диссертация канд. пед. наук. М., 2015.
7. *Белюсова Т.И.* Аспекты формирования профессиональных компетенций при подготовке специалистов для таможенных органов // Таможенная политика России на Дальнем Востоке. 2015. № 3 (72). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/aspekty-formirovaniya-professionalnyh-kompetentsiy-pri-podgotovke-spetsialistov-dlya-tamozhennyh-organov/> (дата обращения: 06.10.2020.)
8. *Асилова Г.* Развитие компетенции профессионального общения на государственном языке студентов таможенного и налогового направлений: автореф. дис. д-ра пед. наук. Ташкент, 2017. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://library.ziyonet.uz/static/lib/reader-pdf/web/viewer.html?file=http://library.ziyonet.uz/uploads/books/555273/596302d2f178f.pdf/> (дата обращения: 10.10.2020.)
9. *Пассов Е.И.* Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению. М.: Просвещение, 1991.
10. *Браун С.* Практическое искусство чтения лиц [The practical art of face reading]. М.: Эксмо, 2003.
11. *Кадирова Х.Б.* Эвфемизмы и дисфемизмы как отражение культуры общения // Вестник науки и образования № 21(99). Часть 1. М.: «Проблема науки», 2020. Р. 35-38. <http://scientificjournal.ru/images/PDF/2020/99/evfemizmy-i-disfemizmy-kak.pdf/> (дата обращения: 15.01.2021).

НАУЧНОЕ ИЗДАНИЕ

ИЗДАТЕЛЬСТВО
«ПРОБЛЕМЫ НАУКИ»

АДРЕС РЕДАКЦИИ:
153008, РФ, Г. ИВАНОВО, УЛ. ЛЕЖНЕВСКАЯ, Д. 55, 4 ЭТАЖ
ТЕЛ.: +7 (910) 690-15-09

HTTP://SCIENTIFICJOURNAL.RU
E-MAIL: INFO@P8N.RU

ТИПОГРАФИЯ:
ООО «ПРЕССТО».
153025, Г. ИВАНОВО, УЛ. ДЗЕРЖИНСКОГО, Д. 39, СТРОЕНИЕ 8

ИЗДАТЕЛЬ
ООО «ОЛИМП»
УЧРЕДИТЕЛЬ: ВАЛЬЦЕВ СЕРГЕЙ ВИТАЛЬЕВИЧ
117321, Г. МОСКВА, УЛ. ПРОФСОЮЗНАЯ, Д. 140